

議 事 録			令和 元年 7月 11日	
			記録者	西尾 克巳
会議名	第2回 運営推進会議	日時	令和 元年 7月 11日	
場所	ひのき1F 相談室		14時00分～15時00分	
出席者	議長	ひのき施設長・西尾	書記	左に同じ
	高山正光様、居戸孝様（ご家族様代表）、馬場老人クラブ・東崎顧問			
	基幹型地域包括支援センター・登坂氏、特養 AsterisQ・山本施設長			
	あすなる会・上野理事長（欠席）			
議題	I あすなる会理事長挨拶			
	II 活動報告			
	III 意見交換会			
	IV 次回開催日程等について			
決定事項(経過)				
I あすなる会理事長挨拶（欠席の為、省略）				
II、活動状況報告				
別紙「活動報告書」に沿って、施設長から運営状況の説明があった。				
・骨折事故⇒1件 ・苦情⇒1件（別紙）				
III 意見交換				
施設でトイレ中に転倒、骨折された事故についての事故報告があり、事故の状況やご家族への対応など意見交換が行われた。また、ケア内容についての苦情も1件出ており内容を書面で開示し、職員への指導内容、ご家族への説明と謝罪今後の対応、対策についての話し合いが行われた。				
包括支援センターからの情報として、特殊詐欺の被害について、認知症のパネル展示についてなど、地域の高齢者についての情報提供があった。				
IV 次回（令和1年度 第2回）開催日程				
日程・・・令和1年9月12日（木）14：00～ ひのき会議室				